

Gentile Utente.

Il portale web di **Franco & Zoppello** è la piattaforma che mette in comunicazione le soluzioni della suite web di **Franco & Zoppello Srl** tra tutti i soggetti coinvolti nei processi di amministrazione del personale e gestione delle risorse umane, identificati nel prosieguo come "utenti", che a seconda dei casi e in base al tipo di servizio, possono essere i dipendenti/collaboratori dell'Azienda, il personale addetto alla gestione delle risorse umane dell'Azienda di riferimento, il consulente del lavoro di riferimento dell'Azienda.

Per poter operare in base al proprio ruolo l'utente deve effettuare l'accesso tramite credenziali di autenticazione (nome utente e password), in base ai processi predefiniti per il rilascio delle stesse, e concordati tra **Franco & Zoppello Srl**, l'Azienda di riferimento ed eventualmente il Consulente del lavoro della stessa.

Le stesse categorie di utenti effettuano la raccolta dei dati in base allo specifico ruolo e popolano i database degli applicativi web in base alle rispettive funzionalità. Tutti i servizi prevedono in misura diversa e specifica l'eventuale caratterizzazione delle informazioni elaborate secondo la qualifica di dati personali, definiti ai sensi dell'Art. 4 del Reg. 679/2016 come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). In relazione alla gestione dei processi di amministrazione del personale e HR, come precisato nelle informative distribuite dalle Aziende di riferimento, tali dati potrebbero anche rientrare nel novero dei cd. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Finalità del trattamento

In particolare **Franco & Zoppello Srl** si limita a curare i servizi di gestione, assistenza e manutenzione del portale e delle rispettive banche dati nei confronti dei vari utenti fruitori, compresi i profili di sicurezza e di business continuity.

La presente informativa è resa in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e interagiscono con il portale web di **Franco & Zoppello Srl** <https://portaleweb.franco-zoppello.it/> (alias "lo scrivente"), e i relativi servizi. L'informativa è resa solo per il portale stesso e non anche per altri siti web esterni eventualmente consultati dall'utente tramite link. Se non diversamente specificato si farà riferimento ad essi con l'espressione il "portale".

L'informativa si ispira anche alle Raccomandazioni UE di cui alla direttiva 2009/136/CE (E-Privacy) in materia di trattamento dei dati personali e tutela della vita privata, e al provvedimento del Garante per l'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie (8 maggio 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014).

Le informazioni e i dati personali oggetto di trattamento da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito della ordinaria operatività del servizio web intercorrente con la scrivente, vengono trattati nel rispetto delle leggi vigenti e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Franco & Zoppello Srl, nonché nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'interessato, del rispetto dell'identità personale e

del diritto alla protezione dei dati personali, con particolare riferimento (rif. Art. 5 – Principi applicabili al trattamento dei dati personali) ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, della limitazione delle finalità, della minimizzazione dei dati, dell'esattezza, della limitazione della conservazione, dell'integrità e della riservatezza.

Le coordinate di posta fornite potranno essere oggetto, previo vostro esplicito consenso, di invio da parte dello scrivente, di comunicazioni di servizio, segnalazione di eventi o inviti a incontri formativi, o altre comunicazioni aventi natura commerciale e promozionale dei servizi dello scrivente. Tali comunicazioni saranno accompagnate da idonee informative per il trattamento dei dati, comprensive dei diritti dagli artt. 15 al 22 del Reg. 679/2016, compreso in particolare il diritto a opporsi e non ricevere più tali tipi di comunicazioni.

Titolare e Responsabili del trattamento

In relazione ai servizi fruibili nel presente Portale web, **Franco & Zoppello Srl** agisce in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 24 del Reg. 679/2016. La scrivente ha disciplinato e regolamentato i rapporti per il trattamento dei dati con i soggetti coinvolti nella filiera o catena dei processi di erogazione dei servizi per l'amministrazione del personale e HR, agendo nei confronti dei singoli Centri Paghe Territoriali, degli Studi dei consulenti del lavoro, e delle rispettive Aziende, in qualità di Responsabile del trattamento o sub responsabile del trattamento, ai sensi ai sensi dell'Art. 28 del Reg. 679/2019.

Dati di navigazione e cookies

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. log files) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR

relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi del Gruppo Centro Paghe. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

In conformità a quanto previsto dal provvedimento del Garante per l'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie (8 maggio 2014), lo scrivente ha predisposto una informativa specifica per i cookies e ha predisposto modalità e processi per la gestione specifica del consenso informato. **Leggi [l'informativa per i cookies](#)**

Natura obbligatoria o facoltativa

Il conferimento dei dati è necessario ai fini della gestione dei processi di autenticazione e accesso al portale. I trattamenti dei dati posti in essere in base ai rispettivi ruoli funzionali dell'utente (dipendente, personale HR dell'Azienda, Consulente del lavoro di riferimento, Centro Paghe territoriale) sono quelli indispensabili per l'erogazione dei rispettivi servizi, a fronte dei quali ciascun Titolare del trattamento (Azienda di riferimento) ha somministrato idonee informative ai soggetti interessati, anche in relazione alla distinzione circa l'obbligatorietà o meno del conferimento e delle conseguenze legate al mancato conferimento dei dati personali di tipo facoltativo.

Trasferimento e luogo di conservazione dei dati

La scrivente garantisce che i dati trattati non sono oggetto di trasferimento verso paesi extra UE. Per la gestione delle infrastrutture informatiche dei servizi SaaS, la scrivente si affida a partners e fornitori che possono utilizzare *datacenter* dislocati esclusivamente presso paesi appartenenti all'UE e quindi in grado di garantire adeguate misure di sicurezza previste dalla normativa in materia. Tali soggetti agiranno in base al ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR in base ad un contratto stipulato con la scrivente, in cui sono vincolati a fornire garanzie sufficienti per porre in essere adeguate misure tecniche e organizzative al fine di rendere i trattamenti in linea con i requisiti del GDPR e di ogni ulteriore atto con forza di legge o regolamentare in materia di protezione dei dati personali, oltre che offrire analoghe garanzie per quanto concerne la tutela dei diritti dell'interessato.

Tempo di conservazione

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuovere i dati personali a lui riferibili, i dati saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti ed elaborati dai rispettivi Titolari o Responsabili del trattamento (Azienda, Studio del Consulente del Lavoro, Centro Paghe Territoriale), e per cui ciascun Titolare del trattamento ha somministrato idonee informative ai soggetti interessati e raccolto specifici consensi.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici,

propri dei Servizi utilizzati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Studio Web per la consegna dei cedolini o altra documentazione cogente a norma di legge).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Diritti che spettano all'interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne

sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo **franzop@franco-zoppello.it**. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.